

MyWOWOW テレビ登録(東芝 レグザ 利用者向け)利用規約

MyWOWOW テレビ登録(東芝 レグザ 利用者向け)(以下「テレビ登録」といいます)は、株式会社 WOWOW(以下「当社」といいます)が、世帯のお客様(「1. 用語の定義」に定めます)の視聴履歴を分析し、有料放送サービス等の各種サービスの向上にご協力いただくことを主な目的としています。テレビ登録は利用者(「1. 用語の定義」に定めます)に行っていただきますが、利用者がテレビ登録を行うにあたっては、この「MyWOWOW テレビ登録(東芝 レグザ 利用者向け)利用規約」(以下「本規約」といいます)にて定める以下の内容について事前に同意いただく必要があります。なお、本規約に関連して定める利用規約、利用条件、ガイドライン等個別規約(以下「個別規約等」といいます)がある場合は、その個別規約等は本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されます。ただし、個別規約等と本規約の内容に相違がある場合は、該当部分について特段の定めがある場合を除き、個別規約等の内容が優先されます。

1. 用語の定義

本規約で使用する用語は、「個人情報の保護に関する法律」、「放送受信者等の個人情報保護に関するガイドライン」その他の個人情報保護に関する法令及び以下に定める意味で使用します。

用語	用語の意味
利用者	当社の有料放送を含むテレビ放送を東芝レグザで視聴するお客様
登録者	テレビ登録を行った利用者
世帯のお客様	東芝レグザを共有している世帯の構成員すべて(登録者も含みます)
視聴履歴	特定の日時において視聴した放送番組を特定できる情報であって、登録者の個人情報に紐付けることができるもの
非特定視聴履歴	特定の日時において視聴した放送番組を特定できる情報であって、登録者の個人情報に紐付けることができないもの
TimeOn	東芝レグザのレグザクラウドサービス「TimeOn」
TVS	TVS REGZA 株式会社の略称
東芝レグザの識別情報	TVS が発行する、東芝レグザを一意に識別する符号

2. テレビ登録のための準備

(1)利用者がテレビ登録を行うためには、あらかじめ次の2つの準備を行う必要があります。

①TimeOn を以下の設定にすること

- リモコンに「みるコレ」ボタン又は「クラウドメニュー」ボタンがある機種において、「ネットワークサービス利用規約」及び「個別利用情報の第三者提供」を「同意する」に設定する。
- リモコンに「レグザナビ」ボタンがある機種において、「レグザプライバシーポリシー」及び「広告表示等のためのデータ提供」を「同意する」に設定する。

②当社ホームページでの WEB アカウント登録

(2)前項の準備に伴い、利用者に別途インターネット回線の利用費が発生いたします。詳細は、ご利用のインターネット回線事業者・プロバイダーへご確認ください。

3. 視聴履歴について

当社は、世帯のお客様の視聴履歴を、以下の通り保存し、利用いたします(東芝レグザを世帯で共有している登録者に関して、世帯のお客様の視聴履歴を保存し、利用することになります)。利用者は本規約に同意いただく前に、必ず東芝レグザを共有している皆様に周知し、了承を得てください。

(1)視聴履歴の取扱いの主体

株式会社 WOWOW

(2)視聴履歴の取扱いに係る情報の項目

- ・世帯のお客様の「東芝レグザの識別情報」
- ・世帯のお客様の視聴に関する以下の履歴情報
視聴及び録画した(録画しただけの場合及び録画後に再生した場合も含みます)地上波、BS、CSの全てのチャンネル、番組、ならびにその番組の放送開始時刻、放送終了時刻、視聴開始時刻、視聴終了時刻(登録者がTimeOnを開始した時点以降の情報を含みます)

(3)視聴履歴の保存の方法

- ①利用者が、東芝レグザ画面に表示されるテレビ登録用のQRコードをスマートフォン等で読み取り、当社サイトに遷移すると、利用者の「東芝レグザの識別情報」「モデル名」が当社に送信されます。さらにWEBアカウントで当社サイトにログインし、本規約に同意すると、「東芝レグザの識別情報」「モデル名」が利用者のWEBアカウントと紐付き、テレビ登録が完了します。
※利用者がテレビ登録を完了させずにスマートフォン等の操作を終えた場合、「東芝レグザの識別情報」「モデル名」はWEBアカウントと紐付けされません(利用者の個人情報として保存されることはありません)。
- ②当社は登録者の「東芝レグザの識別情報」を通信回線経由でTVSに送信し、TVSは、世帯のお客様の「非特定視聴履歴」と「東芝レグザの識別情報」を当社に送信します。
- ③当社は、テレビ登録開始以前の「非特定視聴履歴」と「東芝レグザの識別情報」についても、これらの情報を蓄積しているTVSのサーバから通信回線経由で取得することがあります。
- ④当社は、登録者から取得した「東芝レグザの識別情報」「WEBアカウント」及びTVSから取得した世帯のお客様の「非特定視聴履歴」「東芝レグザの識別情報」を照合することにより、当該「非特定視聴履歴」を世帯のお客様の視聴履歴として特定します。
- ⑤世帯のお客様の「非特定視聴履歴」は、「東芝レグザの識別情報」とともにTVSのサーバと通信回線を經由して1日毎に当社に送信され、当社は、当該「非特定視聴履歴」を世帯のお客様の視聴履歴として保存いたします。

(4)視聴履歴の利用の目的

世帯のお客様の視聴履歴は、WEBアカウントをお持ちの方のWEBアカウント個人情報として、WOWOW WEB 会員規約「別表1」に定める「WEBアカウント個人情報の利用目的」のうち、以下の目的で利用します。

- ・WEBアカウントをお持ちの方の興味・嗜好の分析(視聴履歴と他のWEBアカウント個人情報を組み合わせて分析することも含みます)
- ・当該分析の結果に基づく、WEBアカウントをお持ちの方の興味・嗜好に合った各種放送サービス、配信サービスその他のWEBサービスに関する情報の提供(電子メールを含む各種通知手段により情報を提供します)
- ・WEBアカウントをお持ちの方からの問い合わせ、苦情等に対する対応
- ・WEBサービスの向上(電子メールを含む各種通知手段により、WEBサービスの向上に活用した事例等を紹介することを含みます)及び新規サービスの開発
- ・WEBサービスの利用状況等に関するアンケート調査及び各種統計処理
- ・WOWOW加入者の個人情報との照合

(5)視聴履歴の保存期間

WEBアカウントをお持ちの方の全てのWEBサービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEBアカウントを削除した後7年以内

ただし、WEBアカウントをお持ちの方が当社と有料放送契約を締結されていて、WEBアカウント削除後に当該契約を終了した場合は、当該契約及びそれに付随する業務が終了した後7年以内

※保存期間終了後は速やかに消去いたします。

(6)テレビ登録の解除

- ・登録者は、本規約に同意いただいた後でも、当社 WEB サイトの「MyWOWOW」画面からテレビ登録の状態を確認し、いつでも「テレビ登録を解除する」設定に変更することが可能です。テレビ登録を解除することにより、TVS からの非特定視聴履歴の送信が停止され、当社では解除された世帯のお客様の視聴履歴の保存が停止されます。
- ・登録者が東芝レグザで次のいずれかのリモコン操作をした場合も、当社での保存が同様に停止されます。
 - －リモコンに「みるコレ」ボタン又は「クラウドメニュー」ボタンがある機種において、「クラウド設定」→「利用情報設定」に進み、「ネットワークサービス利用規約」又は「個別利用情報の第三者提供」の設定を「同意しない」に変更した場合
 - －リモコンに「レグザナビ」ボタンがある機種において、「レグザナビ」ボタンを押して表示される画面から「レグザプライバシーポリシー」又は「広告表示等のためのデータ提供」の設定を「同意しない」に変更した場合
 なお、登録者以外の世帯のお客様が同様のリモコン操作をする場合、必ず登録者の同意を得たうえで行うよう周知してください。
- ・「テレビ登録を解除する」設定に変更後、TVS からの非特定視聴履歴の送信が停止されるまで、数日間かかる場合があります。

(7)ご注意

- ・当社の有料放送サービスを契約されている方は、本規約にご同意いただけない場合でも、当社の有料放送をご視聴いただけます。
- ・当社の有料放送サービスを解約された場合でも、テレビ登録の状態は変更されません。WEB アカウントを削除された場合は、テレビ登録が解除され、TVS からの非特定視聴履歴の送信が停止され、当社では解除された世帯のお客様の視聴履歴の保存が停止されます。
- ・テレビ登録の解除は、東芝レグザごとに管理されていますので、ご利用の東芝レグザごとに行ってください。詳細は 当社 WEB サイトを参照してください。
- ・東芝レグザを譲渡される場合は、登録者が東芝レグザごとにテレビ登録の解除を行ってください。詳細は 当社 WEB サイトを参照してください。
- ・当社が世帯のお客様の視聴履歴を分析することにより、要配慮個人情報(本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴等、その取扱いに特に配慮を要する個人情報)を推知することはありません。

4. 視聴履歴以外の個人情報について

当社は、世帯のお客様の視聴履歴に加えて、登録者又は世帯のお客様の以下の情報を保存いたします。保存の方法は前記「3. 視聴履歴について(3)視聴履歴の保存の方法」に準じます。当社は、これらの個人情報を前記「3. 視聴履歴について(4)視聴履歴の利用の目的」の範囲内で利用いたします。

- ・登録者アンケートの回答(視聴スタイル、性別、年代など)
- ・登録者が設定した地域、郵便番号上3桁などの情報
- ・録画機能のご利用有無
- ・モデル名、画面サイズ、テレビ機器名等
- ・外部入力及び映像配信サービスの利用状況
- ・電源がオンになっていた時間

5. 第三者への個人情報の提供

当社は、登録者から取得した「東芝レグザの識別情報」を、通信回線経由で TVS に対して提供いたします(ただし、TVS では、登録者本人も世帯のお客様も特定できません)。

(a)提供する目的

- ・TVS が、世帯のお客様の東芝レグザから取得した非特定視聴履歴について、当社への送信を開始し、又は停止するため。
- ・東芝レグザの画面上で、テレビ登録が行われていないこと、完了していること、又は解除されたことを世帯のお客様にお知らせするため。

- ・ 東芝レグザの画面上で、テレビ登録を行っていない利用者又は解除した利用者に対してテレビ登録の案内をするため。

(b)提供する個人情報の項目及び取得方法

- ・ 当社に非特定視聴履歴を送信すべき東芝レグザの識別情報
利用者が、東芝レグザの識別情報を変換した QR コード等をテレビ画面からスマートフォン等で読み取り、当社サイトに遷移後に、WEB アカウントとともに当社にインターネット回線経由で送信することにより当社が取得。
- ・ 当社への非特定視聴履歴の送信を停止すべき東芝レグザの識別情報
登録者が、当社 WEB サイトの「MyWOWOW」画面で「テレビ登録を解除する」に設定することにより当社が取得。

なお、TVS 以外の第三者に提供することはありません。

6. 安全管理措置

- ・ 前記「3. 視聴履歴について(2)視聴履歴の取扱いに係る情報の項目」及び「4. 視聴履歴以外の個人情報について」の個人情報の安全管理措置については、「個人情報取扱規程」の「委託」「安全管理措置」をご覧ください。
- ・ 当社は、日本国内又は米国のクラウドサービス提供事業者が管理するサーバ(日本国内又は米国に所在します)に当該個人情報を保存しています。米国は APEC の CBPR システムの加盟国ですが、米国における個人情報の保護に関する制度について、詳しくは個人情報保護委員会が公表している「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご覧ください。

7. その他の個人情報の取扱い

個人情報の取扱いに関し、本規約に規定されていない事項については「個人情報取扱規程」をご覧ください。

8. 個人情報に関するお問い合わせ

WOWOW カスタマーセンター お客様個人情報問い合わせ窓口

〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5

電話:045-683-8245 (9:00~17:00 土日祝祭日・年末年始を除く)

9. 本規約の変更について

当社は、テレビ登録の仕組みを予告なく変更することがあります。また、当社は、登録者の一般の利益に適合する場合又はテレビ登録の提供環境の変化、法令の変更その他相当の事由があるなど、本規約及び個別規約等の目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性などを考慮して合理的であると判断した場合には、本規約及び個別規約等の内容を変更することがあります。当社は、本規約及び個別規約等を変更しようとする場合には、変更の内容及び効力発生時期を明示し、効力発生日の相当期間前までに、当社 WEB サイト等に変更後の規約を掲示する方法又はその他の方法により、登録者に周知するものとします。本規約及び個別契約等の変更について同意しない登録者は、当社所定の方法に従い、効力発生日まで、本規約及び個別規約等に基づくテレビ登録を解除することができます。本規約及び個別規約等は、当該手続き完了後、効力発生日から、周知された内容により変更されるものとします。本規約及び個別規約等の内容の変更後、登録者がテレビ登録を継続した場合、登録者は変更された本規約及び個別規約等の内容を承諾したものとします。ただし、個人情報に関する規定を改定した場合、必要に応じて登録者に通知し、又は同意をいただくことがあります。

(附則)

2019 年 12 月 2 日施行。

2021 年 1 月 13 日改定。

2021 年 4 月 1 日改定。

2021 年 12 月 8 日改定。

2022 年 5 月 25 日改定。