

個人情報取扱規程

当社は、当社が収集し利用する個人情報を、当社の「個人情報保護方針」及び「情報セキュリティ基本方針」に基づき、以下のように取り扱います。

また、お客様が安心して弊社サービスをご利用いただけるよう、本規程を適宜見直し、改定し、当ページ内を更新してまいります。

個人情報保護管理責任者 人事総務局長

1. 利用目的

法令等で定められている場合を除き、下記の利用目的の範囲内で個人情報を利用し、他の目的では利用いたしません。

＜各種サービスにおけるお客様の個人情報の利用目的＞

有料放送サービス(WOWOW と直接契約でのご視聴(ケーブルテレビ経由でのご視聴を含みます))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
 - (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
 - (3) 有料放送料金等の請求及び収納
 - (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社が発行する番組情報紙誌の送付、番組に関連する配信サービス・イベント等の各種サービスについての情報提供(衛星デジタル有料放送サービスの利用履歴及び視聴状況、関連する各種サービスの利用履歴、関心のある番組並びに家族構成等の属性情報を分析し、興味・嗜好に応じた情報を提供することを含みます。))
 - (5) 本人に対する通知、連絡
 - (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (9) 衛星デジタル有料放送サービスの利用履歴及び視聴状況、関連する各種サービスの利用履歴、関心のある番組並びに家族構成等の属性情報に関する各種統計処理
 - (10) 加入者に対する特典の提供
 - (11) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第17条第3項に該当する場合に限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、株式会社 WOWOW 衛星有料放送サービス約款で規定しています。
- (12) 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款に基づく契約の締結及び継続(スカパー！を経由して WOWOW のご契約を締結する方のみ)
 - (13) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合
 - (14) WOWOW 配信加入サービス規約に基づく契約の締結及び継続

有料放送サービス(ひかり TV 経由でのご視聴)

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
 - (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
 - (3) アイキャストの視聴契約締結及び継続に関すること
 - (4) 有料放送料金等の請求及び収納
 - (5) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。))の送付、番組に関連する配信サービス・イベント等の各種サービスについての情報提供(衛星デジタル有料放送サービスの利用履歴及び視聴状況、関連する各種サービスの利用履歴、関心のある番組並びに家族構成等の属性情報を分析し、興味・嗜好に応じた情報を提供することを含みます。))
 - (6) 本人に対する通知、連絡
 - (7) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
 - (8) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (9) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (10) 衛星デジタル有料放送サービスの利用履歴及び視聴状況、関連する各種サービスの利用履歴、関心のある番組並びに家族構成等の属性情報に関する各種統計処理
 - (11) 加入者に対する特典の提供
 - (12) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第17条第3項に該当する場合に限ります。))
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款「IPTV 同時再送信用」で規定しています。
- (13) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

ひかり TV の各種有料サービス

- (1) 「契約の不承諾又は解除」の要件に該当するか否かの判断の実施
- (注) 株式会社アイキャストが提供する「ひかり TV」の契約者の個人情報を、「有料放送サービス(ひかり TV 経由でのご視聴)」の「契約の不承諾又は解除」の要件に該当するか否かを判断するために利用します。

有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
- (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
- (3) 有料放送料金等の請求及び収納
- (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。))の送付、他サービス・別契約に関連した情報提供(衛星デジタル有料放送サービスの契約動向を分析し、趣味・嗜好に応じた情報を提供することを含みます。))
- (5) 本人に対する通知、連絡
- (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
- (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
- (9) 衛星デジタル有料放送サービスの契約動向及び視聴状況等に関する各種統計処理、匿名加工加入者情報及び仮名加工加入者情報の作成、作成した当該情報の分析並びに衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした分析結果の利用等
- (10) 加入者に対する特典及び情報等の提供

- (11)衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第二十条第四項に該当する場合に限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款で規定しています。
- (12)株式会社 WOWOW 衛星有料放送サービス約款に基づく契約の締結及び継続(WOWOW と直接契約を締結する方のみ)
- (13)「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プラス」に限ります))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
- (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
- (3) 有料放送料金等の請求及び収納
- (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。))の送付、他サービス・別契約に関連した情報提供(衛星デジタル有料放送サービスの契約動向を分析し、趣味・嗜好に応じた情報を提供することを含みます))
- (5) 本人に対する通知、連絡
- (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
- (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
- (9) 衛星デジタル有料放送サービスの契約動向及び視聴状況等に関する各種統計処理、匿名加工加入者情報及び仮名加工加入者情報の作成、作成した当該情報の分析並びに衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした分析結果の利用等
- (10)加入者に対する特典及び情報等の提供
- (11)衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第二十条第四項に該当する場合に限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款で規定しています。

有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス経由でのご視聴)

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
- (2) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供)
- (3) 本人に対する通知、連絡
- (4) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
- (5) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (6) 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理及び匿名加工加入者情報の作成等
- (7) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供(衛星一般放送に係る有料一般放送契約約款第二十条第四項各号に該当する場合に限ります。)
- (8)「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェク TV 経由でのご視聴)

- (1) プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由の有料放送サービスに関する情報の提供及び勧誘、その他 WOWOW の特典及び情報の提供
- (2)「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送のお試し視聴サービス

(1)限定受信システムによる有料放送お試し視聴サービスの受信制御に関すること
(2)有料放送サービスに関連する情報の提供と加入案内(電子メールその他の各種通信手段による情報の提供と加入案内を含みます)
(3)有料放送契約の締結に関すること
(4)お客様に対する通知、連絡
(5)視聴者調査及び視聴状況等に関する各種統計処理
(6)「WOWOW WEB 会員規約」第 1 条に規定された WEB サービスに関連する情報の提供(電子メールその他の各種通信手段による情報の提供を含みます)

有料放送サービスの紹介制度

紹介する方 及び紹介を受ける方	・紹介制度に関する情報の提供 ・紹介する方及び紹介を受ける方に対する通知、連絡 ・紹介する方及び紹介を受ける方に対する紹介制度の特典の提供 ※上記「有料放送サービス(WOWOW と直接契約でのご視聴(ケーブルテレビ経由でのご視聴を含みます))」に規定された目的でも利用いたします。
--------------------	--

WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス

(1) WEB アカウント登録及び WEB アカウントによる個人認証、ならびに WEB サービスの登録及び提供
(2) WEB サービスの利用料金の請求及び収納
(3) 電子メールを含む各種通知手段による WEB サービスに関連する情報の提供
(4) WEB アカウントをお持ちの方の興味・嗜好の分析、及び電子メールを含む各種通知手段による WEB アカウントをお持ちの方の興味・嗜好に合った情報の提供
(5) メールマガジン等、WEB サービスに関する情報配信
(6) WEB アカウントをお持ちの方に対する特典の提供
(7) 各種プレゼント及びイベント招待等の応募の受付、ならびに各種プレゼントの発送及びイベント招待等の実施
(8) WEB アカウントをお持ちの方に対する通知、連絡
(9) WEB アカウントをお持ちの方からの問い合わせ、苦情等に対する対応
(10) WEB サービスの改善及び新規サービスの開発
(11) WEB サービスの利用状況等に関するアンケート調査及び各種統計処理
(12) WOWOW 加入者の個人情報との照合
(13) 技術的障害の調査及び復旧
(14) ご意見、ご要望、お問い合わせ等を広く伝えることを目的とした各種放送サービスによる放送、ならびに WEB サービス及び各種の紙誌への掲載
(15) WEB サービスの提供に関連しての第三者への提供(WOWOW WEB 会員規約「別表 1」第 2 項に該当する場合に限ります。)
(16) 上記のほか、本規程及び個別規約等に定める利用目的
(注)上記の「用語の定義」及び「個人情報の取扱い等」は、「WOWOW WEB 会員規約」で規定しています。

配信加入サービス

「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」で規定した利用目的において、「WEB アカウントをお持ちの方」を「登録者」、「WEB アカウント個人情報」を「登録者個人情報」、「WEB サービス」を「配信加入サービス」と読み替えを行った利用目的 (注)上記の「用語の定義」及び「個人情報の取扱い等」は、「WOWOW 配信加入サービス規約」で規定しています。

当社、グループ会社(※1)又は提携各社による商品や旅行の紹介、販売、手配及び提供((株)WOWOW コミュニケーションズのwowshop 及び WOWOWトラベルを含みます)

- (1)お客様の興味・嗜好の分析、及び電子メールを含む各種通信手段によるお客様の興味・嗜好に合ったサービス情報の提供及び勧奨
- (2)WOWOW 加入者及び WEB アカウント個人情報との照合
- (3)当社及びグループ会社のサービス向上を目的としたアンケート等による市場調査
- (4)当社及びグループ会社のサービスに関連する各種統計処理

通信販売サービス

- (1) 商品の発送及び役務の提供
- (2) 代金の請求及び収納
- (3) 商品及び役務に関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (4) お客様に対する通知、連絡
- (5) お客様からの問い合わせ、苦情等に対する対応
- (6) 通信販売サービスの向上を目的としたアンケート等による市場調査
- (7) 商品の設置及びアフターサービス
- (8) 商品及び役務に関連する各種統計処理
- (9) お客様に対する特典の提供
- (10)商品の発送及び役務の提供に関連しての第三者への提供

番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等に関する各種サービス

- (1) 応募者、当選者及び参加者の管理
- (2) 応募者、当選者及び参加者に対する通知、連絡、及びお問い合わせへの対応
- (3) 放送番組の制作及び各種放送サービスによる放送、ならびに配信番組等の制作及び配信サービスによる配信(番組参加の場合)
- (4) イベント及びキャンペーンの実施
- (5) プレゼントの送付及び案内業務
- (6) 各種サービスに関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (7) 各種サービスの参考にするためのアンケート等による市場調査
- (8) 各種サービスに関連する各種統計処理

WOWOW リサーチ

- (1) 当アンケートへの登録手続き、ならびに登録者の管理及び個人認証
- (2) 当アンケートの実施
- (3) 当アンケートの回答への謝礼を進呈する対象者の抽選及び謝礼の送付
- (4) 電子メールを含む各種通信手段による通知・連絡
- (5) 回答情報の分析及び登録者の興味・嗜好の分析
- (6) 各種統計処理
- (7) 当社のより良い各種サービス及び新規サービスの開発のための参考
- (8) 当アンケートに関連する情報の提供(株式会社 WOWOW の放送番組・配信番組や、当社のイベント・インタビュー等のご案内を含みます)
- (9) 当社と提携する企業に関連する情報の提供(当該企業の事業・商品・サービス等のご案内を含みます)
- (10)当社と提携する企業への提供(当該企業において特定の個人を識別できる情報は提供しません)

(11)各種放送サービスでの放送、または WOWOW オンライン、WEB サービス、各種の紙誌もしくは販促媒体への掲載(特定の個人を識別できる情報を放送や掲載することはありません。)

(注)上記の「用語の定義」は、「WOWOW リサーチ利用規約」で規定しています。

資料請求、ご意見、お問い合わせ等に関する対応

- (1)資料送付
- (2)ご意見、お問い合わせ等をいただいたお客様に対する通知、連絡及び回答
- (3)各種サービスに関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (4)ご意見、お問い合わせ等を広く伝えることを目的とした各種放送サービスによる放送、ならびに WEB サービス及び各種の紙誌への掲載
- (5)カスタマーサービスの向上を目的としたアンケート等による市場調査及び統計処理

※記載していないサービスについては、各サービスの WEB ページ又は利用規約等を参照ください。

※1 本規程において、グループ会社は以下の3社となります(2022 年 7 月 1 日現在)。

(株)WOWOW コミュニケーションズ、WOWOW エンタテインメント(株)、(株)WOWOW プラス

＜カスタマーセンターにおける、通話記録・電子メール記録・着信履歴の利用目的＞

通話録音(※)の記録	・お問合せ内容の確認 ・カスタマーサービス向上や対応品質向上のためのコミュニケーター及び管理者等に対する教育研修
電子メールの記録	・お問合せ内容の確認 ・カスタマーサービス向上及び情報セキュリティ管理
ナンバーディスプレイに表示された電話番号	・お客様への折り返しのご連絡等

※通話録音の記録は6カ月で自動消去しております。

＜各種ソーシャルメディアの利用者による投稿等の利用目的＞

各種ソーシャルメディアにおける、当社及びグループ会社のサービスや番組等に関連する投稿(※)及び投稿された方のアカウント等	・当社及びグループ会社のサービスや番組等に関する反響、好意度等の把握及び分析 ・当社及びグループ会社のサービス向上、番組等の改善
--	---

※ Twitter や Facebook などのソーシャルメディアにおいて公開されている投稿を指します。

＜取引先、株主、投資家・アナリストの個人情報の利用目的＞

取引先	・取引に付随する業務及び取引に関する連絡等 ・個人事業主等の個人取引先に関する個人番号関係事務(※)の実施
株主	・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務(※)の実施
投資家・アナリスト	・各種 IR 説明会等の案内

※個人番号関係事務とは、当社が、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、個人事業主等の個人取引先、従業員、採用活動における内定者、株主等から個人番号の提供を受けて、これを支払調書、給与所得の

源泉徴収票、給与支払報告書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務をいいます。

<従業員、採用応募者、内定者の個人情報の利用目的>

従業員	・人事・労務管理に関する業務 ・個人番号関係事務(※)の実施
採用応募者 (新卒採用・キャリア採用の会員サービスの会員)	・「会員サービス」の登録及び提供 ・「会員サービス」ご利用時の個人認証 ・採用活動にかかわる各種情報、適性検査、面談・面接、採用選考の結果等の連絡 ・新卒採用の会員サービスの会員のみ: 採用選考業務(会員の個人情報を AI エンジンが分析することによる「優先度」「文章特徴」「剽窃診断」等の予測・診断データの作成及び採用選考における当該予測・診断データの活用を含みます) ・キャリア採用の会員サービスの会員のみ: 採用選考業務(会員の経歴、志望動機、適性検査、採用結果その他の個人情報に関する統計データ及び分析データの作成を含みます) ・その他採用活動に関わる業務
内定者	・内定者の人事管理、入社手続き、個人番号関係事務(※)の実施

※個人番号関係事務とは、当社が、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、個人事業主等の個人取引先、従業員、採用活動における内定者、株主等から個人番号の提供を受けて、これを支払調書、給与所得の源泉徴収票、給与支払報告書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務をいいます。

<各施設における録画に関する個人情報の利用目的>

防犯カメラによる録画	・防犯・情報セキュリティ管理・防災等の安全管理
------------	---

2. 共同利用

<ひかり TV における共同利用 (1)>

当社は、株式会社アイキャストと、ひかり TV 経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	①株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款「IPTV 同時再送信用」第18条第1項に基づく共同利用 契約者氏名、電話番号、住所、郵便番号、生年月日、性別、契約成立年月日、契約 ID ②同約款第18条第2項に基づく共同利用 契約者氏名、電話番号、住所、郵便番号、生年月日、性別、契約成立年月日、契約 ID、契約の不承諾又は解除の事実及びその事由
利用目的	①同約款第18条第1項に基づく共同利用 本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(ひかり TV 経由でのご視聴)」(1)～(11)に規定された利用目的 ②同約款第18条第2項に基づく共同利用 同約款第5条第4項又は第15条第1項若しくは第4項の要件に該当するか否かの判断の実施

管理責任	<u>当社及び株式会社アイキャスト</u>
取得方法	ひかり TV 経由での有料放送サービスの申込み、解除その他の手続きに伴い取得

<ひかり TV における共同利用 (2)>

当社は、株式会社アイキャストと、ひかり TV の契約者の個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	ひかり TV の契約者氏名、電話番号、住所、郵便番号、生年月日、性別、契約成立年月日、契約 ID、契約の不承諾又は解除の事実及びその事由
利用目的	本規程 1. 利用目的「ひかり TV の各種有料サービス」に規定された利用目的
管理責任	<u>当社及び株式会社アイキャスト</u>
取得方法	ひかり TV の各種有料サービスの申込み、解除その他の手続きに伴い取得

<スカパー！経由の有料放送サービス「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」における共同利用>

当社は、スカパーJSAT(株)及び他のスカパー！サービス放送事業者と、スカパー！経由の有料放送サービス(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります)の加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	①スカパーJSAT(株)との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項 ②スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況 ③(株)スカパー・エンターテイメントとの共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、<u>衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款別表第八号第一項又は第二項に基づき有料放送契約を解除された事実</u>
利用目的	①スカパーJSAT(株)との共同利用 本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります))」(1)～(10)及び(13)に規定された利用目的 ②スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 <u>衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款第五条第五項又は第十八条第一項若しくは第四項の要件に該当するか否かの判断の実施</u> ③(株)スカパー・エンターテイメントとの共同利用 同約款第十八条第二項の要件に該当するか否かの判断の実施
管理責任	①スカパーJSAT(株)との共同利用 <u>スカパーJSAT(株)</u> ②スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 <u>スカパーJSAT(株)</u> ③(株)スカパー・エンターテイメントとの共同利用

	(株)スカパー・エンターテイメント
取得方法	スカパー！経由での有料放送サービス(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります)の申込み、解除その他の手続きに伴い取得

＜スカパー！経由の有料放送サービス「WOWOW プラス」における共同利用＞

当社は、スカパーJSAT(株)及び他のスカパー！サービス放送事業者と、スカパー！経由の有料放送サービス(「WOWOW プラス」に限ります)の加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	①スカパーJSAT(株)との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項 ②スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況
利用目的	①スカパーJSAT(株)との共同利用 本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プラス」に限ります))」(1)～(10)に規定された利用目的 ②スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款第五条第五項又は第十八条第一項若しくは第四項の要件に該当するか否かの判断の実施
管理責任	スカパーJSAT(株)
取得方法	スカパー！経由での有料放送サービス(「WOWOW プラス」に限ります)の申込み、解除その他の手続きに伴い取得

＜スカパー！プレミアムサービスにおける共同利用＞

当社は、番組供給先である(株)スカパー・エンターテイメントと、スカパー！プレミアムサービス経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	顧客番号、ICカード番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名(当社が番組供給するチャンネル)、その他利用目的の達成のために必要な事項
利用目的	本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス経由でのご視聴)」に規定された利用目的
管理責任	(株)スカパー・エンターテイメント
取得方法	スカパー！プレミアムサービス経由での有料放送サービスの申込みその他の手続きに伴い取得

＜スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！における共同利用＞

当社は、番組供給先であるスカパーJSAT(株)と、スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	顧客番号、IC カード番号、カナ氏名、契約の有無、その他利用目的の達成のために必要な事項
---------	--

利用目的	本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV 経由でのご視聴)」に規定された利用目的
管理責任	<u>スカパーJSAT(株)</u>
取得方法	スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由での有料放送サービスの申込みその他の手続きに伴い取得

＜WEB アカウントを使用する各種の WEB サービスにおける共同利用＞

当社は、グループ会社及び提携各社(※)と、WEB アカウントをお持ちの方の WEB アカウント個人情報を下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	「 <u>WOWOW WEB 会員規約</u> 」第 1 条に規定された WEB アカウント個人情報
利用目的	本規程 1. 利用目的「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」に規定された利用目的
管理責任	<u>当社</u> 、グループ会社及び提携各社(※)
取得方法	WEB アカウント登録、ならびに各種の WEB サービスの登録及び利用に伴い取得

※ 共同利用するグループ会社及び提携各社(2022 年 7 月 1 日現在)

(株)WOWOW コミュニケーションズ、(株)WOWOW プラス

変更が発生した場合は本規程に掲載します。

＜wowshop 及び WOWOWトラベルにおける共同利用＞

当社は、(株)WOWOW コミュニケーションズと、wowshop 及び WOWOWトラベルに関連する個人情報を下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	1. <u>wowshop</u> における WEB アカウントをお持ちの方の利用・購入履歴に関連する個人情報 ・WEB アカウント、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレスその他の WEB アカウント登録情報 ・利用・購入したサービスや商品に関する情報、商品等の届け先住所、連絡先 2. <u>WOWOWトラベル</u>の申込・利用履歴に関連する個人情報 ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先 ・WEB アカウントその他の WEB アカウント登録情報(お申込者が WEB アカウントをお持ちの方である場合) ・申込みをされた旅行及び関連する商品・サービスの情報
利用目的	本規程 1. 利用目的「当社、グループ会社又は提携各社による商品や旅行の紹介、販売、手配及び提供((株)WOWOW コミュニケーションズの <u>wowshop</u> 及び <u>WOWOWトラベル</u> を含みます)」に規定された利用目的
管理責任	<u>当社</u> 及び <u>(株)WOWOW コミュニケーションズ</u>
取得方法	<u>wowshop</u> の利用、及び <u>WOWOWトラベル</u> の申込みその他の手続きに伴い取得

＜WOWOW リサーチにおける共同利用＞

当社は、(株)WOWOW コミュニケーションズと、WOWOW リサーチにおける登録者の個人情報を下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	・「WOWOW リサーチ利用規約」に規定された登録情報及び回答情報 ・「WOWOW WEB 会員規約」第 1 条に規定された WEB アカウント個人情報
利用目的	本規程 1. 利用目的「WOWOW リサーチ」に規定された利用目的
管理責任	当社及び(株)WOWOW コミュニケーションズ
取得方法	当アンケートへの登録手続き及びアンケートご回答、ならびに各種の WEB サービスの登録及び利用に伴い取得

3. 提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

(1) 別途、ご本人に同意をいただいた場合

(2) 各種の有料サービスの料金お支払いにおける下記の場合

1. お客様が登録したクレジットカード会社にクレジットカード情報その他お支払いに関連する個人情報を提供する場合
2. お客様が登録した金融機関に口座情報その他お支払いに関連する個人情報を提供する場合
3. お客様が登録した携帯電話キャリアにキャリア決済(通信料金との合算請求)に必要な個人情報を提供する場合
4. その他お客様が登録した決済サービスを行なう事業者に、決済に必要な個人情報を提供する場合

※ただし、有料サービスの約款、規約、利用案内又は注意事項に、料金お支払いにおける個人情報の提供の定めがある場合、その定めに基づき第三者に提供いたします。

(3) WOWOW 加入者から B-CAS カードの紛失等の連絡、交換依頼等を受けた際に、(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズに対して必要な連絡を行う場合

(4) お客様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等を広く伝えるために各種放送サービスで放送する場合、ならびに WEB サービス及び各種の紙誌に掲載する場合

(5) 法令の規定により提供が認められている場合

4. 委託

当社は個人情報を取り扱う業務を委託することがあります。この場合は、当社の選定基準に基づいて、十分な個人情報の保護水準を満たしている委託先を選定するなどの措置を講じ、委託先に対する適切な監督を行います。

5. 任意性

お客様が個人情報を当社に提供するか否かはお客様ご自身で選択できますが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みになる各種の WEB サービス等に必要不可欠である場合、当該 WEB サービス等をご利用いただけないことがあります。

6. 安全管理措置

当社は、関係する法令及びガイドラインを遵守し、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、以下の通り必要かつ適切な措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

当社は、個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、公表しています。

(2)個人情報の取扱いに係る規律の整備

当社は、個人情報の取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について定める社内規程や手順書等を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

当社は、全社の個人情報保護を推進する個人情報保護管理責任者及び個人情報保護企画推進担当を設置しています。また、個人情報の新たな取扱いや個人情報を取り扱う仕組み・運用の変更などが発生する際に、個人情報保護企画推進担当がそれらを立案する従業員から説明を受け、適切な指示や助言を行うことにより支援する体制を整備しています。

(4)人的安全管理措置

当社は、従業員、派遣社員、執行役員等に対して、個人情報の適正な取扱いに関する定期的な教育を実施しています。また、個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則で定めています。

(5)物理的安全管理措置

当社は、各執務室について、従業員、派遣社員、執行役員等の入退室管理を行うとともに、特に重要な情報システムを格納する区域への入室に関しては必ず申請手続きを経ることとしています。

(6)技術的安全管理措置

当社は、個人情報を保管するファイルサーバや外部のクラウドサービスに対して適切なアクセス制御を実施し、取り扱う担当者の範囲を限定しています。また、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7. 利用目的の通知、個人情報の開示又は第三者提供記録の開示

(1)当社が保有する個人情報について、利用目的の通知を求めることができます。ただし、利用目的を通知することにより下記のいずれかに該当する場合には、通知しない場合があります。利用目的を通知しない場合は、その理由を通知いたします。

- 1.本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2.当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- 3.国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2)当社が保有する個人情報又は「個人情報の保護に関する法律」に規定された第三者提供記録について、開示を請求することができます。ただし、開示することにより下記のいずれかに該当する場合には、開示しないことがあります。開示しない場合は、その理由を通知いたします。

- 1.本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2.当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3.他の法令に違反することとなる場合

8. 訂正等又は利用停止等

(1)当社が保有する個人情報の内容が事実でない場合には、当該個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。当社は、請求に基づいて講じた措置の内容（訂正等を行わない場合はその旨）を通知いたします。

(2)当社が保有する個人情報について、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。当社は、この請求に基づいて利用停止等を行います。ただし、利用停止等に多額の費用を要する場合その他

困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。また、講じた措置の内容を通知いたします。

9. 保存期間

法令等に定められている場合を除き、当社が保有する個人情報の保存期間は下記の通りといたします。また不要になった個人情報は保存期間経過を待たず、直ちに消去します。

種類	保存期間
(1) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内
(2) WEB アカウント個人情報 (有料放送契約に係る WEB アカウント個人情報は、有料放送契約に係る加入者個人情報にも該当しますが、(2)ではなく(1)を適用します。)	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内 (ただし、WEB アカウントをお持ちの方が有料放送契約を締結されていて、WEB アカウント削除後に有料放送契約を終了した場合、保存期間は、有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内となります。)
(3) 上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。

※上記の用語の定義は、約款・規約一覧の各約款及び WOWOW WEB 会員規約をご覧ください。

10. 手数料

当社では、ご本人又はご本人の代理人から個人情報の利用目的通知の求め、個人情報の開示請求又は第三者提供記録の開示請求があり、通知又は開示する場合は、当社が定める方法にて下記の手数料をお支払いいただきます。

種別	手数料
個人情報の利用目的通知の求め	1件につき 1,000 円(税込 1,100 円)
個人情報の開示請求、第三者提供記録の開示請求	1件につき 1,000 円(税込 1,100 円)

※ひかり TV、スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！等のお客様の手数料は上表と異なる場合がありますので、下記 12(2)～(4)の窓口までお問い合わせください。

11. 前記 7 及び 8 の手続き方法

(1) 下記(2)～(4)以外の場合	① 下記 12(1)のお客様個人情報問い合わせ窓口までお問い合わせください。 ② お手続きに必要な書類等を郵送いたします。 ※利用目的通知の求め、個人情報の開示請求又は第三者提供記録の開示請求の場合は、払込取扱票(振込用紙)等を同封いたします。 ③ 必要事項をご記入いただき、同窓口にご返送ください。 ※ご本人であることを確認させていただくために、公的機関発行の証明書等(運転免許証又は健康保険証等のコピー)を添付してください。 ※添付いただく証明書等に機微情報(本籍地等)が記載されている場合は、あらかじめ黒く塗りつぶした上でご提出ください。また、健康保険証のコピーについては、保険者番号及び被保険者等記号・番号を黒く塗りつぶした上でご提出ください。当社受領時に黒く塗りつぶされていない場合は、当社にて黒く塗りつぶすことにより、機微情報、ならびに保険者番号及び被保険者等記号・番号は収集しないものとさせていただきます。 ④ 利用目的通知の求め、個人情報の開示請求又は第三者提供記録の開示請求の場合は、払込取扱票(振込用紙)により手数料をお支払いください。 ⑤ ご記入いただいた内容や証明書等を確認の上、以下の通り対応いたします。
--------------------	---

	・個人情報の開示請求、第三者提供記録の開示請求については、パスワード付き電子データを添付したメールの送信(当該パスワードは別途送付します)及び書面の郵送のうち、ご本人が選択された方法により開示いたします。 ・利用目的通知の求め、訂正等又は利用停止等の請求に対して講じた措置の内容は、原則として書面を郵送することにより通知いたします。
(2)ひかり TV の場合	下記 12(2)の窓口までお問い合わせください。
(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！の場合	<u>こちら</u> をご参照ください。
(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	<u>こちら</u> の WEB 窓口よりお問い合わせください。

※詳細は、下記 12 の窓口までお問い合わせください。サービスの種類により別途定める手続きによる場合があります。

12. 個人情報に関する問い合わせ窓口

利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、訂正等、利用停止等及び苦情・相談等に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

(1)下記(2)～(4)以外の場合	<WOWOW カスタマーセンター> お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話:045-683-8245(9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く) ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更(住所変更、支払い方法変更等)に関するお問い合わせは、<u>こちら</u>よりご連絡ください。
(2)ひかり TV の場合	<NTT ドコモ ふららお客様相談窓口> ふららダイヤル 電話:050-7560-0033(10:00～19:00／5月3日～5日・年末年始を除く)
(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！の場合	<u>こちら</u> をご参照ください。
(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	<u>こちら</u> の WEB 窓口よりご連絡ください。

13. 認定個人情報保護団体について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター(一般財団法人放送セキュリティセンター)」の対象事業者です。当社の放送サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談いただけます。

※当社の放送サービス(番組内容等)に関するお問い合わせ先ではありません。放送に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問い合わせください。

<お問い合わせ先>

一般財団法人 放送セキュリティセンター

14. 「Cookie」や「Web ビーコン」について

(1) Cookie とは

Cookie とは、WEB サイトへのアクセス履歴や入力フォームへの入力内容などを記録したファイルのことで、アクセスしたお客様の端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)に保存されるものです。

例えば、お客様のブラウザの Cookie 機能が有効になっている状態で、WOWOW オンラインその他当社の管理する WEB サイト(以下「WOWOW オンライン等」といいます。)にアクセスしたり入力フォームに情報を入力したりすると、Cookie がお客様の端末に保存されます。そして、お客様が WOWOW オンライン等で操作を継続する時に、WEB サーバは、Cookie の情報を取得することで同じお客様からのアクセスであることがわかり、通信を継続できます(セッション管理)。また、お客様が後でもう一度 WOWOW オンライン等にアクセスした時に、お客様のブラウザ及び WEB サーバは、端末に保存された Cookie の情報から、お客様のアクセス履歴やフォームへの入力履歴がわかるため、お客様は WOWOW オンライン等の閲覧や入力等を円滑に行えます。

Cookie 機能の有効化・無効化は、お客様ご自身で設定できます。初期設定で Cookie 機能が有効になっているブラウザが多いですが、必要に応じて、Cookie 機能を無効化するようにブラウザの設定を変更することができます。Cookie の設定変更については、ほとんどのブラウザの「ヘルプ」に説明があります。

(2) 当社における Cookie 等の利用について

WOWOW オンライン等では、Cookie 及び類似の技術(以下「Cookie 等」といいます。)を使用しています。当社は、Cookie 等を用いて WEB アカウントをお持ちの方から取得した情報を、WEB アカウントと紐付けて、興味・嗜好の分析、興味・嗜好に合った情報提供その他本規程 1. 利用目的「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」に規定された利用目的の範囲内で WEB アカウント個人情報として利用させていただく場合があります。なお、Cookie 等の機能が無効になっている場合、WEB サービスのうちご利用いただけないものがあります。

(3) 広告配信における Cookie 等の利用について

WEB 広告に関連する事業者(以下「WEB 広告事業者」といいます。)が、Cookie 等や広告識別子を用いて、様々な WEB サイトを利用されているお客様から閲覧状況、利用状況その他の情報を取得し、お客様の興味・嗜好を分析し、お客様の興味・嗜好に合った広告配信を行っている場合があります。

当社は、WEB 広告事業者に対して、お客様への当社広告の配信を委託し、必要に応じて WOWOW オンライン等で Cookie 等を使用させる場合があります。この場合において、WEB 広告事業者は、WEB 広告事業者の定める規約に基づいて、Cookie 等によってお客様から取得した情報を、WEB 広告事業者が運営する会員 ID やアカウントと紐付けて、お客様の個人情報として取り扱うことがあります。Cookie 機能の無効化については、上記「(1) Cookie とは」をご確認ください。

(4) Google Analytics 等の利用について

当社は、WEB サービスの向上や今後の事業運営の改善のために、WEB サービスにおいて Google Analytics その他のウェブ解析ツールによりアクセス情報を収集、分析することがあります。なお、Google Analytics による収集、分析においては、Cookie を用いて Google LLC がアクセス情報を収集しますが、同社が特定の個人を識別できるアクセス情報を収集することはありません。Google Analytics の利用により収集されたアクセス情報は、[Google Analytics の利用規約](#)及び [Google のプライバシーポリシー](#)に基づいて管理されています。

(5) メール送信時に使用する「Web ビーコン」

当社が発行する HTML 形式のメールの一部では、メールを読んでいたかどうかを確認する目的で、Web ビーコンと呼ばれる極めて小さな画像ファイルをメールの中に埋め込んでいる場合があります。

(6) 暗号化処理について

個人情報は、ネット上で伝送時に盗み見られるのを防ぐために、暗号化処理を行った上で収集し、厳重な管理体制のもと保存・管理しています。

制定: 2006 年 4 月 1 日

改定: 2022 年 7 月 1 日