

個人情報取扱規程

当社は、当社が収集し利用する個人情報を、当社の「個人情報保護方針」及び「情報セキュリティ基本方針」に基づき、以下のように取り扱います。

また、お客様が安心して弊社サービスをご利用いただけるよう、本規程を適宜見直し、改定し、当ページ内を更新してまいります。

個人情報保護管理責任者 総合計画局長

1. 利用目的

法令等で定められている場合を除き、下記の利用目的の範囲内で個人情報を利用し、他の目的では利用いたしません。

<各種サービスにおけるお客様の個人情報の利用目的>

有料放送サービス(WOWOW と直接契約でのご視聴(ケーブルテレビ経由でのご視聴を含みます))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関する事
 - (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関する事
 - (3) 有料放送料金等の請求及び収納
 - (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社が発行する番組情報紙誌の送付)
 - (5) 本人に対する通知、連絡
 - (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (9) 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
 - (10) 加入者に対する特典の提供
 - (11) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第17条第3項に該当する場合には限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、株式会社 WOWOW 衛星有料放送サービス約款で規定していません。
- (12) 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款に基づく契約の締結及び継続(スカパー！を経由して WOWOW のご契約を締結する方のみ)
 - (13) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合
 - (14) WOWOW 配信加入サービス規約に基づく契約の締結及び継続

有料放送サービス(ひかり TV 経由でのご視聴)

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
 - (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
 - (3) アイキャストの視聴契約締結及び継続に関すること
 - (4) 有料放送料金等の請求及び収納
 - (5) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報紙誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。))の送付)
 - (6) 本人に対する通知、連絡
 - (7) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (8) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (9) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (10)衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
 - (11)加入者に対する特典の提供
 - (12)衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第17条第3項に該当する場合には限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、株式会社 WOWOW 有料放送サービス約款「IPTV 同時再送信用」で規定しています。
- (13)「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
 - (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
 - (3) 有料放送料金等の請求及び収納
 - (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。))の送付、他サービス・別契約に関連した情報提供)
 - (5) 本人に対する通知、連絡
 - (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (9) 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理及び匿名加工加入者情報の作成等
 - (10)加入者に対する特典及び情報等の提供
 - (11)衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第二十条第四項に該当する場合には限ります。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款で規定しています。
- (12)株式会社 WOWOW 衛星有料放送サービス約款に基づく契約の締結及び継続(WOWOW と直接契約を締結する方のみ)
 - (13)「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プラス」に限ります))

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関すること
- (2) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
- (3) 有料放送料金等の請求及び収納

- (4) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。)の送付、他サービス・別契約に関連した情報提供)
 - (5) 本人に対する通知、連絡
 - (6) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (7) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
 - (8) 受信装置の設置及びアフターサービス
 - (9) 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理及び匿名加工加入者情報の作成等
 - (10) 加入者に対する特典及び情報等の提供
 - (11) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供((注)記載の約款第二十条第四項に該当する場合に限り
ます。)
- (注)上記の「用語の定義」及び「加入者個人情報の取扱い」は、衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款で規定しています。

有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス経由でのご視聴)

- (1) 有料放送契約の締結及び継続に関する事
- (2) 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供)
- (3) 本人に対する通知、連絡
- (4) 本人からの問い合わせ、苦情等に対する対応
- (5) 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (6) 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理及び匿名加工加入者情報の作成等
- (7) 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供(衛星一般放送に係る有料一般放送契約約款第二十条第四項各号に該当する場合に限り
ます。)
- (8) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV 経由でのご視聴)

- (1) プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！ 経由の有料放送サービスに関する情報の提供及び勧誘、その他
WOW の特典及び情報の提供
- (2) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送サービス(LEONET 経由でのご視聴)

- (1) 「WEB アカウント登録」における個人情報の照合

有料放送のお試し視聴サービス

- (1) 限定受信システムによる有料放送お試し視聴サービスの受信制御に関する事
- (2) 有料放送サービスに関連する情報の提供と加入案内(電子メールその他の各種通信手段による情報の提供と加入案内を
含みます)
- (3) 有料放送契約の締結に関する事
- (4) お客様に対する通知、連絡
- (5) 視聴者調査及び視聴状況等に関する各種統計処理

(6)「WOWOW WEB 会員規約」第 1 条に規定された WEB サービスに関連する情報の提供(電子メールその他の各種通信手段による情報の提供を含みます)

有料放送サービスの紹介制度

紹介する方 及び紹介を受ける方	・紹介制度に関する情報の提供 ・紹介する方及び紹介を受ける方に対する通知、連絡 ・紹介する方及び紹介を受ける方に対する紹介制度の特典の提供 ※上記「有料放送サービス(WOWOW と直接契約でのご視聴(ケーブルテレビ経由でのご視聴を含みます))」に規定された目的でも利用いたします。
--------------------	---

WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス

- (1) WEB アカウント登録及び WEB アカウントによる個人認証、ならびに WEB サービスの登録及び提供
 - (2) WEB サービスの利用料金の請求及び収納
 - (3) 電子メールを含む各種通知手段による WEB サービスに関連する情報の提供
 - (4) WEB アカウントをお持ちの方の興味・嗜好の分析、及び電子メールを含む各種通知手段による WEB アカウントをお持ちの方の興味・嗜好に合った情報の提供
 - (5) メールマガジン等、WEB サービスに関する情報配信
 - (6) WEB アカウントをお持ちの方に対する特典の提供
 - (7) 各種プレゼント及びイベント招待等の応募の受付、ならびに各種プレゼントの発送及びイベント招待等の実施
 - (8) WEB アカウントをお持ちの方に対する通知、連絡
 - (9) WEB アカウントをお持ちの方からの問い合わせ、苦情等に対する対応
 - (10) WEB サービスの改善及び新規サービスの開発
 - (11) WEB サービスの利用状況等に関するアンケート調査及び各種統計処理
 - (12) WOWOW 加入者の個人情報との照合
 - (13) 技術的障害の調査及び復旧
 - (14) ご意見、ご要望、お問い合わせ等を広く伝えることを目的とした各種放送サービスによる放送、ならびに WEB サービス及び各種の紙誌への掲載
 - (15) WEB サービスの提供に関連しての第三者への提供(WOWOW WEB 会員規約「別表 1」第 2 項に該当する場合に限りです。)
 - (16) 上記のほか、本規程及び個別規約等に定める利用目的
- (注)上記の「用語の定義」及び「個人情報の取扱い等」は、「WOWOW WEB 会員規約」で規定しています。

配信加入サービス

「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」で規定した利用目的において、「WEB アカウントをお持ちの方」を「登録者」、「WEB アカウント個人情報」を「登録者個人情報」、「WEB サービス」を「配信加入サービス」と読み替えを行った利用目的
(注)上記の「用語の定義」及び「個人情報の取扱い等」は、「WOWOW 配信加入サービス規約」で規定しています。

当社、グループ会社(※1)又は提携各社による商品や旅行の紹介、販売、手配及び提供((株)WOWOW コミュニケーションズの wowshop 及び WOWOW トラベルを含みます)

- (1) お客様の興味・嗜好の分析、及び電子メールを含む各種通信手段によるお客様の興味・嗜好に合ったサービス情報の提供及び勧奨
- (2) WOWOW 加入者及び WEB アカウント個人情報との照合
- (3) 当社及びグループ会社のサービス向上を目的としたアンケート等による市場調査
- (4) 当社及びグループ会社のサービスに関連する各種統計処理

通信販売サービス

- (1) 商品の発送及び役務の提供
- (2) 代金の請求及び収納
- (3) 商品及び役務に関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (4) お客様に対する通知、連絡
- (5) お客様からの問い合わせ、苦情等に対する対応
- (6) 通信販売サービスの向上を目的としたアンケート等による市場調査
- (7) 商品の設置及びアフターサービス
- (8) 商品及び役務に関連する各種統計処理
- (9) お客様に対する特典の提供
- (10) 商品の発送及び役務の提供に関連しての第三者への提供

番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等に関する各種サービス

- (1) 各種応募に関する景品の発送及び案内業務
- (2) 各種サービスに必要なお客様に対する通知、連絡
- (3) 各種サービスに関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (4) 各種サービスの向上を目的としたアンケート等による市場調査
- (5) 各種サービスに関連する各種統計処理

資料請求、ご意見、お問い合わせ等に関する対応

- (1) 資料送付
- (2) ご意見、お問い合わせ等をいただいたお客様に対する通知、連絡及び回答
- (3) 各種サービスに関連する情報の提供及び各種宣伝物・印刷物の発送
- (4) ご意見、お問い合わせ等を広く伝えることを目的とした各種放送サービスによる放送、ならびに WEB サービス及び各種の紙誌への掲載
- (5) カスタマーサービスの向上を目的としたアンケート等による市場調査及び統計処理

※記載していないサービスについては、各サービスの WEB ページ又は利用規約等を参照ください。

※1 本規程において、グループ会社は以下の4社となります(2021年7月1日現在)。

(株)WOWOW コミュニケーションズ、WOWOW エンタテインメント(株)、(株)WOWOW プラス、(株)アクトビラ

<カスタマーセンターにおける、通話記録・電子メール記録・着信履歴の利用目的>

通話録音(※)の記録	<ul style="list-style-type: none"> ・お問合せ内容の確認 ・カスタマーサービス向上や対応品質向上のためのコミュニケーター及び管理者等に対する教育研修
電子メールの記録	<ul style="list-style-type: none"> ・お問合せ内容の確認 ・カスタマーサービス向上及び情報セキュリティ管理
ナンバーディスプレイに表示された電話番号	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様への折り返しのご連絡等

※通話録音の記録は6カ月で自動消去しております。

<各種ソーシャルメディアの利用者による投稿等の利用目的>

各種ソーシャルメディアにおける、当社及びグループ会社のサービスや番組等に関連する投稿(※)及び投稿された方のアカウント等	<ul style="list-style-type: none"> ・当社及びグループ会社のサービスや番組等に関する反響、好意度等の把握及び分析 ・当社及びグループ会社のサービス向上、番組等の改善
--	---

※ Twitter や Facebook などのソーシャルメディアにおいて公開されている投稿を指します。

<取引先、株主、投資家・アナリストの個人情報の利用目的>

取引先	<ul style="list-style-type: none"> ・取引に付随する業務及び取引に関する連絡等 ・個人事業主等の個人取引先に関する個人番号関係事務(※)の実施
株主	<ul style="list-style-type: none"> ・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務(※)の実施
投資家・アナリスト	<ul style="list-style-type: none"> ・各種 IR 説明会等の案内

※個人番号関係事務とは、当社が、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、個人事業主等の個人取引先、社員、採用活動における内定者、株主等から個人番号の提供を受けて、これを支払調書、給与所得の源泉徴収票、給与支払報告書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務をいいます。

<社員、採用応募者、内定者の個人情報の利用目的>

社員	<ul style="list-style-type: none"> ・人事・労務管理に関する業務 ・個人番号関係事務(※)の実施
採用応募者 (新卒採用・キャリア採用の会員サービスの会員)	<ul style="list-style-type: none"> ・「会員サービス」の登録及び提供 ・「会員サービス」ご利用時の個人認証 ・採用活動にかかわる各種情報、適性検査、面談・面接、採用選考の結果等の連絡 ・新卒採用の会員サービスの会員のみ: 採用選考業務(会員の個人情報を AI エンジンが分析することによる「優先度」「文章特徴」「剽窃診断」等の予測・診断データの作成及び採用選考における当該予測・診断データの活用を含みます) ・キャリア採用の会員サービスの会員のみ: 採用選考業務(会員の経歴、志望動機、適性検査、採用結果その他の個人情報に関する統計データ及び分析データの作成を含みます) ・その他採用活動に関わる業務
内定者	<ul style="list-style-type: none"> ・内定者の人事管理、入社手続き、個人番号関係事務(※)の実施

※個人番号関係事務とは、当社が、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、個人事業主等の個人取引先、社員、採用活動における内定者、株主等から個人番号の提供を受けて、これを支払調書、給与所得の源泉徴収票、給与支払報告書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の必要な書類に記載して、税務署長、市区町村長、日本年金機構等に提出する事務をいいます。

<各施設における録画に関する個人情報の利用目的>

防犯カメラによる録画	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯・情報セキュリティ管理・防災等の安全管理
------------	---

2. 共同利用

(1)当社は、スカパーJSAT(株)及び他のスカパー！サービス放送事業者と、スカパー！経由の有料放送サービス(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります)の加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	<p>①スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況</p> <p>②スカパーJSAT(株)との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項</p> <p>③(株)スカパー・エンターテイメントとの共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款別表第八号第一項又は第二項に基づき有料放送契約を解除された事実</p>
利用目的	<p>①スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款第二十一条第二項で、契約の不承諾又は解除に関して共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的</p> <p>②スカパーJSAT(株)との共同利用 本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります))」(1)～(10)及び(13)に規定された利用目的</p> <p>③(株)スカパー・エンターテイメントとの共同利用 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款第十八条第二項の要件に該当するか否かの判断の実施</p>
管理責任	当社、スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者
取得方法	スカパー！経由の有料放送サービス(「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」に限ります)の申込み、解除その他の手続きに伴い取得

(2)当社は、スカパーJSAT(株)及び他のスカパー！サービス放送事業者と、スカパー！経由の有料放送サービス(「WOWOW プラス」に限ります)の加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	<p>①スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況</p> <p>②スカパーJSAT(株)との共同利用 顧客番号、B-CAS カード番号、ACAS 番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項</p>
利用目的	<p>①スカパーJSAT(株)、他のスカパー！サービス放送事業者との共同利用 衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款第二十一条第二項で、契約の不承諾又は解除に関して共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的</p> <p>②スカパーJSAT(株)との共同利用 本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！経由でのご視聴(「WOWOW プラス」に限ります))」(1)～(10)に規定された利用目的</p>

管理責任	当社、スカパーJSAT(株)、 <u>他のスカパー！サービス放送事業者</u>
取得方法	スカパー！経由での有料放送サービス(「WOWOW プラス」に限ります)の申込み、解除その他の手続きに伴い取得

(3) 当社は、番組供給先である(株)スカパー・エンターテイメントと、スカパー！プレミアムサービス経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	顧客番号、ICカード番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名(当社が番組供給するチャンネル)、その他利用目的の達成のために必要な事項
利用目的	本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス経由でのご視聴)」に規定された利用目的
管理責任	当社及び(株)スカパー・エンターテイメント
取得方法	スカパー！プレミアムサービス経由での有料放送サービスの申込みその他の手続きに伴い取得

(4) 当社は、番組供給先であるスカパーJSAT(株)と、スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者の加入者個人情報を、下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	顧客番号、ICカード番号、カナ氏名、契約の有無、その他利用目的の達成のために必要な事項
利用目的	本規程 1. 利用目的「有料放送サービス(スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由でのご視聴)」に規定された利用目的
管理責任	当社及びスカパーJSAT(株)
取得方法	スカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクTV！経由での有料放送サービスの申込みその他の手続きに伴い取得

(5) 当社は、グループ会社及び提携各社(※)と、WEB アカウントをお持ちの方の WEB アカウント個人情報を下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	「 <u>WOWOW WEB 会員規約</u> 」第 1 条に規定された WEB アカウント個人情報
利用目的	本規程 1. 利用目的「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」に規定された利用目的
管理責任	当社、グループ会社及び提携各社(※)
取得方法	WEB アカウント登録、ならびに各種の WEB サービスの登録及び利用に伴い取得

※ 共同利用するグループ会社及び提携各社(2021年7月1日現在)

(株)WOWOW コミュニケーションズ、(株)WOWOW プラス

変更が発生した場合は本規程に掲載します。

(6) 当社は、(株)WOWOW コミュニケーションズと、wowshop 及び WOWOW トラベル に関連する個人情報を下記の範囲内で共同利用いたします。

個人情報の項目	<p>1. <u>wowshop</u>におけるWEBアカウントをお持ちの方の利用・購入履歴に関連する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEBアカウント、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレスその他のWEBアカウント登録情報 ・利用・購入したサービスや商品に関する情報、商品等の届け先住所、連絡先 <p>2. <u>WOWOWトラベル</u>の申込・利用履歴に関連する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先 ・WEBアカウントその他のWEBアカウント登録情報(お申込者がWEBアカウントをお持ちの方である場合) ・申込みをされた旅行及び関連する商品・サービスの情報
利用目的	本規程 1. 利用目的「当社、グループ会社又は提携各社による商品や旅行の紹介、販売、手配及び提供((株)WOWOW コミュニケーションズの <u>wowshop</u> 及び <u>WOWOWトラベル</u> を含みます)」に規定された利用目的
管理責任	当社及び(株)WOWOW コミュニケーションズ
取得方法	<u>wowshop</u> の利用、及び <u>WOWOWトラベル</u> の申込みその他の手続きに伴い取得

3. 提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

(1) 別途、ご本人に同意をいただいた場合

(2) 各種の有料サービスの料金お支払いにおける下記の場合

1. お客様が登録したクレジットカード会社にクレジットカード情報その他お支払いに関連する個人情報を提供する場合
2. お客様が登録した金融機関に口座情報その他お支払いに関連する個人情報を提供する場合
3. お客様が登録した携帯電話キャリアにキャリア決済(通信料金との合算請求)に必要な個人情報を提供する場合
4. その他お客様が登録した決済サービスを行なう事業者に、決済に必要な個人情報を提供する場合

※ただし、有料サービスの約款、規約、利用案内又は注意事項に、料金お支払いにおける個人情報の提供の定めがある場合、その定めに基づき第三者に提供いたします。

(3) 当社又は当社が指定する者に WOWOW 加入者からB-CASカードの紛失等の連絡、交換依頼等を受けた際に、当社又は当社が指定する者が(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズに対して必要な連絡を行う場合

(4) お客様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等を広く伝えるために各種放送サービスで放送する場合、ならびにWEBサービス及び各種の紙誌に掲載する場合

(5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(6) 法令の規定により提供が認められている場合、その他公共の利益のために必要がある場合

4. 委託

当社は第三者に業務委託することがあります。この場合は、当社の選定基準に基づき業務委託業者を選定し、秘密保持、個人情報保護、安全管理等についての契約を締結するなどの必要な保護措置を講じ、当社の責任において必要かつ適切な管理及び監督を行います。

5. 任意性

お客様が個人情報を当社に提供するか否かはおお客様ご自身で選択できますが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みになる有料放送サービスや各種の WEB サービス等に必要不可欠である場合、有料放送サービスや各種の WEB サービス等をご利用いただけないことがあります。

6. 利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除の申出

(1)当社が保有する個人情報について、利用目的を通知するよう所定の手続きにて請求することができます。ただし、利用目的を通知することにより下記のいずれかに該当する場合には、通知しない場合があります。通知しない場合は、その理由を文書で通知します。

- 1.本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2.国の機関又は地方公共団体の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2)当社が保有する個人情報の客観的事実に関して、開示するよう所定の手続きにて請求することができます。ただし、開示することにより下記のいずれかに該当する場合には、開示しないことがあります。開示しない場合は、その理由を文書で通知します。

- 1.本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2.他の法令に違反することとなる場合

(3)上記(2)の開示請求に基づき自己の個人情報に誤りのあることが明らかになった場合には、誤った情報の訂正、追加又は削除を所定の手続きにて請求することができます。

7. 利用の停止、消去又は第三者への提供の停止の申出

法令等に定められている場合を除き、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止の申し出があった場合は、これに応じる措置をとります。

ただし、措置を講じることが、多額の費用を要する場合その他困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。また、講じた措置の内容(措置を講じない場合はその旨)を書面にて通知します。

8. 保存期間

法令等に定められている場合を除き、当社が保有する個人情報の保存期間は下記の通りといたします。また不要になった個人情報は保存期間経過を待たず、直ちに消去します。

種類	保存期間
(1) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内
(2) WEB アカウント個人情報 (有料放送契約に係る WEB アカウント個人情報は、有料放送契約に係る加入者個人情報にも該当しますが、(2)ではなく(1)を適用します。)	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内 (ただし、WEB アカウントをお持ちの方が有料放送契約を締結されていて、WEB アカウント削除後に有料放送契約を終了した場合、保存期間は、有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内となります。)
(3)上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。

※上記の用語の定義は、約款・規約一覧の各約款及び WOWOW WEB 会員規約をご覧ください。

9. 手数料

当社は、ご本人又はご本人の代理人から個人情報の利用目的通知及び開示請求があり、通知及び開示する場合は、下記の手数を「定額小為替」の他、当社が定める方法にてお支払いいただきます。

種別	手数料
個人情報の利用目的通知請求及び開示請求	1,000 円(税込 1,100 円)

10. 前記 6 及び 7 の手続き方法

(1) 下記(2)(3)以外の場合

1. 下記 11 の(1)に記載のお客様個人情報問い合わせ窓口までお問い合わせください。

2. 必要に応じ、各請求に関する用紙を郵送いたします。

3. 各請求用紙に必要事項をご記入いただき、同窓口にご返送ください。

(ご本人であることを確認させていただくために、公的機関発行の証明書(運転免許証又は健康保険証等のコピー)を添付してください)

4. ご請求の内容に関して確認の上、適正な措置の実施について遅延なく当社所定の書面を郵送することにより通知いたします。

※ご提出いただく証明書等に機微情報(本籍地等)が記載されている場合は、あらかじめ黒く塗りつぶした上でご提出ください。また、健康保険証のコピーについては、保険者番号及び被保険者等記号・番号を黒く塗りつぶした上でご提出ください。当社受領時に黒く塗りつぶされていない場合は、当社にて黒く塗りつぶすことにより、機微情報、ならびに保険者番号及び被保険者等記号・番号は収集しないものとさせていただきます。

(2)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクトTV！における前記 6 及び 7 の手続き、ならびに前記 9 の手数料は、<https://www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy/>をご参照ください。

(3)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の前記 6 及び 7 の手続き、ならびに前記 9 の手数料は、下記 11 の(3)に記載の WEB 窓口までお問い合わせください。

(4)原則として上記の手続きで行ないませんが、サービスの種類により別途当社が定める手続きによる場合があります。

11. 個人情報に関する問い合わせ窓口

(1) 下記(2)(3)以外の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止の申出、ならびに苦情・相談等に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

<WOWOW カスタマーセンター>

お客様個人情報問い合わせ窓口

〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5

電話: 045-683-8245(9:00~17:00 土日祝祭日・年末年始を除く)

なお、放送番組・視聴環境、住所変更、支払い口座変更等契約内容の変更に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。

<WOWOW カスタマーセンター>

電話: 0120-580-807

※PHS、IP 電話の方は 045-683-8080

URL: https://www.wowow.co.jp/support/contact_term.php

(2)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクトTV！経由の有料放送サービスの加入者及び加入申込者(有料放送契約が終了した加入者を含みます)の個人情報のお問い合わせ窓口及び個人情報の取扱いについては <https://www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy/> をご参照ください。

(3)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者など、一般のお客様以外の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口よりご連絡ください。

<WOWOW CORPORATE INFORMATION 個人情報に関するお問い合わせ>

<https://corporate.wowow.co.jp/contact/personal-information.html>

12. 認定個人情報保護団体について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター(一般財団法人放送セキュリティセンター)」の対象事業者です。当社の放送サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談いただけます。

※当社の放送サービス(番組内容等)に関するお問い合わせ先ではありません。放送に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問い合わせください。

<お問い合わせ先>

一般財団法人 放送セキュリティセンター

個人情報保護センター

URL:<https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html>

(電話連絡先は、上記 URL に記載しています)

13. 「Cookie」や「Web ビーコン」について

(1)Cookie とは

Cookie とは、そのページへのアクセス履歴やページ上の入力フォームへの入力内容などを記録したファイルのことで、アクセスしたお客様の端末(パソコン、タブレット、スマートフォン等)に記憶させておくものです。

当社では、サービスの品質向上や効果的な広告配信を行うために必要な範囲で Cookie の情報を取得しています。

Cookie の使用を許可した状態で Cookie を利用しているページにアクセスしたり入力フォームに情報を入力したりすると、この Cookie がお客様の端末にダウンロードされ、保存されます。そして、後でもう一度同じページにアクセスした時には、お客様の端末に保存された Cookie の情報から、一度アクセスしたことがあるページであることや、既に入力したことがあるフォームであることがわかり、再度フォームに情報を入力する手間が省けたりします。

また、より効果的な広告配信のため、第三者に対して、第三者が保有する情報と当社が保有する Cookie の情報をかけあわせて分析すること(分析の結果に基づく広告配信を含みます)を委託し、そのために当社が保有する Cookie の情報を提供することがあります。

この Cookie の使用を許可するかどうかはお客様ご自身が設定できます。ほとんどのブラウザでは自動的に Cookie の使用が許可されますが、必要に応じて、Cookie の使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することもできます。新しい Cookie の受け付けの拒否や新しい Cookie を受け付けたことの通知、又は Cookie 機能の無効を設定する等オプトアウトの方法については、ほとんどのブラウザのツールバーにある「ヘルプ」に説明があります。

(2)当社が発行した Cookie 等

当社の WEB サービスには Cookie を使用しているページがあります。この Cookie は当社から発行されています。この Cookie その他の様々な技術を用いて当社が WEB アカウントをお持ちの方から取得した情報を、本規程 1. 利用目的「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」に規定された利用目的の範囲内で WEB アカウント個人情報として利用させていただく場合があります。なお、この Cookie 等の使用を許可しなかった場合、WEB サービスのうちご利用いただけないものがあります。Cookie 機能の無効化等については、上記「(1)Cookie とは」をご確認ください。

(3)第三者が発行した Cookie 等

第三者が、自社で発行した Cookie その他の様々な技術を用いて、検索サイト等の各種のサービスを利用されている方から閲覧状況、利用状況その他の情報を取得し、興味・嗜好を分析したり、興味・嗜好に合った広告等を配信している場合があります。

当社はこれらの第三者に広告等の配信を委託する場合があります。また WEB アカウントをお持ちの方の興味・嗜好の分析を委託し、その分析結果等を取得し、本規程 1. 利用目的「WEB アカウントを使用する各種の WEB サービス」に規定された利用目的の範

圏内で WEB アカウント個人情報として利用させていただく場合があります。なお、Cookie 機能の無効化等については、上記「(1) Cookie とは」をご確認ください。

(4) Google Analytics 等の利用について

当社は、WEB サービスの向上や今後の事業運営の改善のために、WEB サービスにおいて Google Analytics その他のウェブ解析ツールによりアクセス情報を収集、分析することがあります。なお、Google Analytics による収集、分析においては、当社が発行した Cookie をもとにして、Google LLC がアクセス情報を収集しますが、同社が特定の個人を識別できるアクセス情報を収集することはありません。Google Analytics の利用により収集されたアクセス情報は、Google Analytics の利用規約及び Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。

(5)メール送信時に使用する「Web ビーコン」

当社が発行する HTML 形式のメールの一部では、メールを読んでいたかを確認する目的で、Web ビーコンと呼ばれる極めて小さな画像ファイルをメールの中に埋め込んでいる場合があります。

(6)暗号化処理について

個人情報は、ネット上で伝送時に盗み見られるのを防ぐために、暗号化処理を行った上で収集し、厳重な管理体制のもと保存・管理しています。

制定：2006 年 4 月 1 日

改定：2021 年 7 月 1 日