

払い戻し方法

※公演会場での払い戻し対応は致しません。

▼チケットぴあ／ウドー・プレミアムメンバーズ／ウドー・メンバーズ／にてご購入されたお客様
払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

【払い戻し方法の確認】

- ・チケットぴあで購入された方
- ・ウドープレミアムメンバーズ、ウドーメンバーズで購入された方

※ウドープレミアムメンバーズ、ウドーメンバーズで払い戻し対象のチケットをご購入頂きましたお客様にはメールを発送させていただきます。なおチケットは必ず、購入者であるウドープレミアム・メンバーズ会員様またはウドー・メンバーズ会員様ご本人にてまとめてご返送いただきます様、よろしくお願い致します。

【払い戻し受付期間】

2021年9月17日(金) 10:00～2021年10月31日(日) 23:59

【払い戻しに関するお問い合わせ】

- ・チケットぴあ：<http://t.pia.jp/help/index.jsp>
- ・ウドープレミアムメンバーズ、ウドーメンバーズ：[こちらのページ](#) から「お問い合わせ」にお進みください

■ウドープレミアムメンバーズおよびウドーメンバーズで配送引取をご選択のお客様へのご案内
ご返送いただきましたチケットの代金は順次「郵便振替払出証書」にて返金させていただきます。

※チケットの返送は払い戻し受付期間内必着でお願い致します。

※配送手数料／返送手数料は、別途、11月下旬を目処に「郵便振替払出証書」にて返金予定です。

▼イープラスにてご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

【延期になった公演の払戻し方法】

<https://eplus.jp/refund2/>

【払い戻し受付期間】

2021年9月17日(金) 10:00～2021年10月31日(日) 23:59

【払い戻しに関するお問い合わせ】

イープラス：<https://eplus.jp/qa/>

▼ローソンチケットにてご購入されたお客様

ご購入頂いたローソン・ミニストップ店舗にて払戻しを受付いたしますのでお手持ちのチケットをご持参下さい。

- ・ローソンで発券された方はローソンへ
- ・ミニストップで発券された方はミニストップへ

お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

(注)チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※配送にてお受け取りの方は最寄りの店舗にて払い戻し致します。[店舗での払い戻し手順のご案内](#)

【払い戻し受付期間】

2021年9月17日(金) 12:00～2021年10月31日(日) 23:59

【払い戻しに関するお問い合わせ】

- ・ローソンチケット：<https://faq.l-tike.com/>

▼らららクラブ会員にてご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

【払い戻し受付期間】

2021年9月16日(木) 12:00～2021年10月31日(日) 23:59

【払い戻し方法】

詳細は下記 URL よりご確認ください。

http://r-t.jp/wg_refund

【お問合せ先】

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366(平日 10:00～17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.net>

▼東京文化会館にてご購入されたお客様

【払い戻し受付期限】

2021年9月16日(木) 12:00～2021年10月31日(日) 23:59

●払い戻し方法

特定記録郵便(配達記録の残る方法)で、「公演チケット」「必要事項を記入したメモ(氏名、住所、電話番号、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義(カナ)、返送するチケットの公演日・券種・枚数)」を同封の上、下記宛先まで受付期間内必着でお送りください。

※必ずチケットとメモをお入れください。「公演チケット」のみ・「メモ」のみなど、いずれかが不足していた場合は払い戻しできません。

※郵便局へ行き、特定記録郵便で返送してください。一旦返送代はご負担ください。特定記録郵便代(上限 300 円)は払戻金額に含まれます。

〒107-0061

東京都港区北青山 2-12-5 KRT 青山 3F

ウード音楽事務所「ウォレスとグルミット公演払い戻し」係

※返金は払戻受付期間終了日から最長 2 ヶ月程度お時間を頂きます。