

個人情報取扱規程 新旧対照表

改定後	改定前																
1. 利用目的 ＜取引先、株主、投資家・アナリストの個人情報＞ <table><tr><td>株主</td><td>・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施 ・当社の委託先が運営する株主向けオンラインプラットフォームを通じてご提供いただいた個人情報（オンラインプラットフォーム内での行動履歴や入力情報を含みます。）の利用目的 ①操作方法に関するご照会への回答、及びオンラインプラットフォームを通じてご参加のお申出をいただいた当社イベント等に関する案内その他のオンラインプラットフォームの管理及び運営 ②個人情報の統計的な分析、ならびに当社における株主施策の検討及び実施 ③当社及び委託先による会社法に基づく権利の行使・義務の履行 ④当社からの各種便宜の供与 ⑤上記のほか、個別規約に定める利用目的</td></tr></table> ※1 本規程において、グループ会社は以下の 3 社となります（2026 年 7 月 23 日現在）。 2. 共同利用 ※ 共同利用するグループ会社及び提携各社（2026 年 7 月 23 日現在） (株)WOWOW コミュニケーションズ、(株)WOWOW プラス 変更が発生した場合は本規程に掲載します。	株主	・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施 ・当社の委託先が運営する株主向けオンラインプラットフォームを通じてご提供いただいた個人情報（オンラインプラットフォーム内での行動履歴や入力情報を含みます。）の利用目的 ①操作方法に関するご照会への回答、及びオンラインプラットフォームを通じてご参加のお申出をいただいた当社イベント等に関する案内その他のオンラインプラットフォームの管理及び運営 ②個人情報の統計的な分析、ならびに当社における株主施策の検討及び実施 ③当社及び委託先による会社法に基づく権利の行使・義務の履行 ④当社からの各種便宜の供与 ⑤上記のほか、個別規約に定める利用目的	1. 利用目的 ＜取引先、株主、投資家・アナリストの個人情報＞ <table><tr><td>株主</td><td>・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施</td></tr></table> ※1 本規程において、グループ会社は以下の 3 社となります（2026 年 1 月 9 日現在）。 2. 共同利用 ※ 共同利用するグループ会社及び提携各社（2026 年 1 月 9 日現在） (株)WOWOW コミュニケーションズ、(株)WOWOW プラス 変更が発生した場合は本規程に掲載します。	株主	・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施												
株主	・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施 ・当社の委託先が運営する株主向けオンラインプラットフォームを通じてご提供いただいた個人情報（オンラインプラットフォーム内での行動履歴や入力情報を含みます。）の利用目的 ①操作方法に関するご照会への回答、及びオンラインプラットフォームを通じてご参加のお申出をいただいた当社イベント等に関する案内その他のオンラインプラットフォームの管理及び運営 ②個人情報の統計的な分析、ならびに当社における株主施策の検討及び実施 ③当社及び委託先による会社法に基づく権利の行使・義務の履行 ④当社からの各種便宜の供与 ⑤上記のほか、個別規約に定める利用目的																
株主	・会社法及び関連法令等に規定された通知・連絡事項及び付随する業務 ・株主優待の案内及び優待商品の発送等付随する業務 ・個人株主に関する個人番号関係事務（※）の実施																
7. 保存期間 法令等に定められている場合を除き、当社が保有する個人情報の保存期間は以下の通りといたします。また不要になった個人情報は保存期間経過を待たず、直ちに消去します。 <table><tr><td>種類</td><td>保存期間</td></tr><tr><td>(1) WEB アカウント個人情報（※）</td><td>全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内</td></tr><tr><td>(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報</td><td>有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内</td></tr><tr><td>(3) 上記以外の個人情報</td><td>当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。</td></tr></table> ※用語の定義は WOWOW WEB 会員規約をご覧ください。	種類	保存期間	(1) WEB アカウント個人情報（※）	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内	(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内	(3) 上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。	7. 保存期間 法令等に定められている場合を除き、当社が保有する個人情報の保存期間は以下の通りといたします。また不要になった個人情報は保存期間経過を待たず、直ちに消去します。 <table><tr><td>種類</td><td>保存期間</td></tr><tr><td>(1) WEB アカウント個人情報</td><td>全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内</td></tr><tr><td>(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報</td><td>有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内</td></tr><tr><td>(3) 上記以外の個人情報</td><td>当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。</td></tr></table> ※ <u>上記</u>の用語の定義は、<u>約款・規約一覧の各約款及び</u> WOWOW WEB 会員規約をご覧ください。	種類	保存期間	(1) WEB アカウント個人情報	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内	(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内	(3) 上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。
種類	保存期間																
(1) WEB アカウント個人情報（※）	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内																
(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内																
(3) 上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。																
種類	保存期間																
(1) WEB アカウント個人情報	全ての WEB サービスの契約及びそれに付随する業務が終了し、WEB アカウントを削除した後 7 年以内																
(2) 有料放送契約に係る加入者個人情報	有料放送契約及びそれに付随する業務が終了した後 7 年以内																
(3) 上記以外の個人情報	当社の業務上の必要性に基づき最短の保存期間を定めます。																
12. 個人情報に関する問い合わせ窓口 前記 8～11 及び苦情・相談等に関しては、以下の窓口までお問い合わせください。 <table><tr><td>(1)次の（2）～（4）以外の場合</td><td>＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）については、こちらからお問い合わせください。</td></tr><tr><td>(2)ひかり TV の場合</td><td>こちらの「ひかり T V サポート」からお問い合わせください。</td></tr><tr><td>(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合</td><td>こちらの「お客様窓口」からお問い合わせください。</td></tr><tr><td>(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合</td><td>こちらの WEB 窓口からお問い合わせください。</td></tr></table>	(1)次の（2）～（4）以外の場合	＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）については、 こちら からお問い合わせください。	(2)ひかり TV の場合	こちらの「ひかり T V サポート」 からお問い合わせください。	(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合	こちらの「お客様窓口」 からお問い合わせください。	(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	こちらの WEB 窓口 からお問い合わせください。	12. 個人情報に関する問い合わせ窓口 前記 8～11 及び苦情・相談等に関しては、以下の窓口までお問い合わせください。 <table><tr><td>(1)次の（2）～（4）以外の場合</td><td>＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）に関するお問い合わせは、こちらよりご連絡ください。</td></tr><tr><td>(2)ひかり TV の場合</td><td><ひかり T V サポート> https://www.hikaritv.net/support/</td></tr><tr><td>(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合</td><td>こちらをご参照ください。</td></tr><tr><td>(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合</td><td>こちらの WEB 窓口よりご連絡ください。</td></tr></table>	(1)次の（2）～（4）以外の場合	＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）に関するお問い合わせは、 こちら よりご連絡ください。	(2)ひかり TV の場合	<ひかり T V サポート> https://www.hikaritv.net/support/	(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合	こちら をご参照ください。	(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	こちら の WEB 窓口 よりご連絡ください。
(1)次の（2）～（4）以外の場合	＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）については、 こちら からお問い合わせください。																
(2)ひかり TV の場合	こちらの「ひかり T V サポート」 からお問い合わせください。																
(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合	こちらの「お客様窓口」 からお問い合わせください。																
(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	こちらの WEB 窓口 からお問い合わせください。																
(1)次の（2）～（4）以外の場合	＜WOWOW カスタマーセンター＞ お客様個人情報問い合わせ窓口 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 電話：045-683-8245（9:00～17:00／土日祝祭日・年末年始を除く） ※放送番組・配信番組、視聴環境、契約内容の変更（住所変更、支払い方法変更等）に関するお問い合わせは、 こちら よりご連絡ください。																
(2)ひかり TV の場合	<ひかり T V サポート> https://www.hikaritv.net/support/																
(3)スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、ならびにスカパー！プレミアムサービス光及び光パーフェクト V！の場合	こちら をご参照ください。																
(4)取引先、株主、投資家・アナリスト、採用応募者・内定者等の場合	こちら の WEB 窓口 よりご連絡ください。																
14. Cookie、各種の解析ツール、外部送信等について （1）Cookie とは Cookie とは、WEB サイトへのアクセス履歴や入力フォームへの入力内容などを記録したファイルのことで、アクセスしたお客様の端末（パソコン、タブレット、スマートフォン等）に保存されるものです。 例えば、お客様のブラウザの Cookie 機能が有効になっている状態で、WOWOW オンライン、WOWOW オンデマンド、WOWOW 百貨店その他当社の管理する WEB サイト（以下総称して「WOWOW オンライン等」といいます。）にアクセスしたり入力フォームに情報を入力したりすると、Cookie がお客様の端末に保存されます。 (6)お客様の端末の情報の外部送信について 当社は、外部事業者のサービスを使用しており、外部事業者に対してお客様の端末にある情報（個人情報に該当しない情報も含みます。）を送信するように設定しています。WOWOW オンデマンド及び関連するサービスにおける外部送信の詳細は、外部送信先一覧をご覧ください。	14. Cookie、各種の解析ツール、外部送信等について （1）Cookie とは Cookie とは、WEB サイトへのアクセス履歴や入力フォームへの入力内容などを記録したファイルのことで、アクセスしたお客様の端末（パソコン、タブレット、スマートフォン等）に保存されるものです。 例えば、お客様のブラウザの Cookie 機能が有効になっている状態で、WOWOW オンラインその他当社の管理する WEB サイト（以下「WOWOW オンライン等」といいます。）にアクセスしたり入力フォームに情報を入力したりすると、Cookie がお客様の端末に保存されます。 (6)お客様の端末の情報の外部送信について 当社は、外部事業者のサービスを使用しており、外部事業者に対してお客様の端末にある情報（個人情報に該当しない情報も含みます。）を送信するように設定しています。配信等サービスや TVOD サービスにおける外部送信の詳細は、外部送信先一覧をご覧ください。																
制定：2006 年 4 月 1 日 改定：2026 年 7 月 23 日	制定：2006 年 4 月 1 日 改定：2026 年 1 月 9 日																