

報道関係各位

2002年7月3日  
株式会社WOWOW

### 2002年6月末現在のWOWOW加入世帯数について

6月度の加入状況がまとまりましたので、ご案内いたします。

6月度のWOWOWの解約数は44,435人ですがこの内容についてご説明いたします。

弊社は、本年度経営方針の一つに“もう一度お客様第1主義の観点で”を掲げております。その観点から、解約に関してもカスタマーセンターでのお客様への対応方法を6月から変更いたしました。

これまでは、解約のお申し出を受けるとお客様に解約手続書類をお送りし、署名捺印のうえ返送していただいた書類の到着を待って解約が成立していました。お客様から弊社に解約手続書類が戻ってくるまでには平均約2週間かかっていました。6月11日から、電話をいただくだけで解約が成立するよう、制度を変更いたしました。

この制度変更にとともなう一時的現象として、6月10日以前にお客様にお送りした解約手続書類による解約と、6月11日以降の電話による書類なしの即日解約が重なって発生しているため、通常の解約数に上記の約13,000～14,000人が上乗せされた形となっています。

一方、BSデジタル受信機は、ワールドカップ・サッカーの効果で販売台数が5月下旬から対前年同月比で約4倍増加しており、市場ではこの増加傾向が夏のボーナス商戦に継続して行くと見ています。

WOWOWにとって「15日間無料視聴体験キャンペーン」をご利用いただく母数が増加している事、ワールドカップ後の7月以降にお届けする「バンド・オブ・ブラザーズ」を始めとした強力な番組ラインナップを訴求して行くこと等により、7月以降新規加入に弾みがつき累計正味加入者の増加に貢献して行くと予想しております。

	新規	解約	正味加入	デジタル移行	累計正味加入数
アナログ	10,087	42,434	-32,347	-5,696	2,376,899
デジタル	4,556	2,001	2,555	5,696	212,100
合計	14,643	44,435	-29,792	-	2,588,999